

*Муниципальное бюджетное учреждение
Централизованная система массовых библиотек
городского округа город Уфа Республики Башкортостан*

Публичный отчет о деятельности за 2020 год

Муниципальные библиотеки города Уфы являются одним из базовых элементов культурной и информационной инфраструктуры столицы Башкортостана. Библиотеки осуществляют библиотечное обслуживание населения в целях обеспечения прав граждан на свободный и равный доступ к информации, знаниям и культуре.

Основные задачи деятельности муниципальных библиотек в 2020 году:

- содействие населению в образовательной, воспитательной, самообразовательной и интеллектуально-досуговой деятельности;
- расширение библиотечного пространства по продвижению книги в виртуальной среде, посредством официальных сайтов и социальных сетей;
- обеспечение комфортной библиотечной среды, формирование позитивного имиджа библиотек у населения.

В настоящее время Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан составляет **29 общедоступных (публичных) библиотек**. Из них, 13 модельных библиотек, в том числе 1 юношеская модельная библиотека.

Библиотеки - одни из самых посещаемых учреждений культуры.

В 2020 году количество посетителей массовых библиотек составило 104 025 человек, общее количество посещений 1 171 593, книговыдача 2 160 438 экземпляра, количество выданных справок 270 022, проведено 5 003 мероприятия.

Показатель среднего числа жителей на 1 библиотеку составляет 32 000 человек.

Общий объем фонда составляет 795 763 экземпляра, из них: книжный фонд – 684 901 экземпляр, 573 экземпляра для слабовидящих, с рельефно-точечным шрифтом), фонд периодических изданий – 106 045 экземпляров, электронные издания на съемных носителях – 2 821 экземпляр, аудиовизуальных изданий – 1 996 экземпляров.

В МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ функционирует **9 электронных читальных залов** для пользователей, которые насчитывают 31 компьютер. В электронных читальных залах пользователям доступны электронные базы данных: **Национальная электронная библиотека (НЭБ)** - доступна в 9

библиотеках, электронная библиотека ЛитРес, Электронная библиотечная система «Юрайт. Коллекция «Легендарные книги»».

Постоянно функционируют **13 сайтов** библиотек-филиалов.

Популярны среди пользователей онлайн ресурсы и сервисы: «On-line запись в библиотеку», «Виртуальная справка», «Электронный каталог», «Задать вопрос библиотекарю», «Продлить книгу on-line», «Узнай свою задолженность», «Анонсы мероприятий», «Арт-пространство», «Новости» и др.

Электронный каталог МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ для удобства пользователей разделен на базы данных:

- книги МБУ ЦСМБ;
- фонд редких книг;
- систематическая картотека статей (статьи из периодических изданий);
- ЛитРес – библиотека электронных книг.

Массовые библиотеки имеют 47 представительств в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм и Фейсбук. Но, несмотря на разнообразные возможности Интернета, все библиотеки востребованы жителями города. Ежегодно более 100 000 читателей отдают предпочтение бумажным книгам.

Большое внимание в МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ уделяется **обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья.**

В целях обеспечения физической доступности для людей с ограниченными возможностями 8 библиотек МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ оборудованы пандусами и в 16 библиотеках установлены системы домофонной связи (кнопки вызова). Одна библиотека оборудована подъемным механизмом для людей с ограниченными возможностями, рельефными напольными указателями направления движения, тактильными табличками, три библиотеки - специализированным санузлом.

В связи с усилением внимания государства и общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья, возрастает роль и престиж библиотек как социального института, способного помочь этой категории жителей города.

Для обеспечения насыщенной и полноценной жизни этой категории пользователей, их творческой и социальной активности массовые библиотеки ведут активную работу. В 2020 году на просторах Интернета проходят различные акции, конкурсы, мастер-классы, онлайн обзоры книжных выставок и другие интересные мероприятия.

Массовые библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ сотрудничают с организациями, курирующими людей с ограниченными возможностями здоровья:

- Городской социальный приют для детей и подростков;
- Дом – интернат для престарелых г. Уфы;
- РОО РБ Башкирский Союз Ветеранов Боевых Действий;
- Республиканский реабилитационный центр г. Уфы для детей с ОВЗ;
- Региональная Благотворительная Общественная Организация «Будь всегда рядом»;
- АНО «СКАЖИ ЖИЗНИ ДА»;
- Уфимское городское общество инвалидов «Мир»;
- Общество инвалидов «Твердая почва»;
- Университет поколений «Канглы» (по работе с инвалидами, пенсионерами, сиротами);
- Республиканский лечебно – физкультурный диспансер;
- ГБОУ Уфимская коррекционная школа-интернат № 59 для обучающихся с ОВЗ;
- ГБОУ Уфимская коррекционная школа-интернат № 28 для слепых и слабовидящих обучающихся;
- ГБОУ Уфимская коррекционная школа-интернат № 63 для обучающихся с ОВЗ;
- Октябрьская районная организация г. Уфы Башкирской республиканской организации Общероссийской общественной организации Всероссийское общество инвалидов (ОРО Г. УФЫ БРО ООО ВОИ);
- Уфимская городская общественная организация женщин-инвалидов (УГООЖИ) «РЕНАТА».

Активная работа в массовых библиотеках системы ведется и с **пользователями пожилого возраста**. В частности по освоению **компьютерных и интернет-технологий**, которые являются неотъемлемой частью жизнедеятельности современного человека, важными источниками получения в современном обществе новой и актуальной информации, раскрытия возможностей и личностных ориентиров.

В 2020 году библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г. Уфы РБ выиграли **Грант Главы Администрации ГО г. Уфа РБ** с проектом «Информационно – досуговый центр для пожилых людей» в номинации «Уфа - активный город», совместно с Центром социального обслуживания населения «Бэхет».

Уникальность проекта заключается в объединении активных горожан старше 55 лет и совмещении информационных и досуговых форм работы

библиотеки, что наполнит жизнь людей пенсионного возраста новым смыслом.

Центр начнет свою деятельность на базе Центральной городской библиотеки г. Уфы с проекта «Художественная арт-терапия для людей старше 55 лет». Партнером выступает Арт-класс Елены Любименко.

Также были поданы заявки на другие грантовые конкурсы:

- **Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь)**, на Грантовый конкурс по поддержке молодежных инициатив в стране **Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц от 14 до 30 лет.** («К заботе руку протяни»; «Всероссийский конкурс социальной рекламы #КодЧтения»; «Городской автоквест Мой дом - моя культура»);

- **Фонд президентских грантов**, проект «Грамотный потребитель», совместно с НКО РОО РБ Общество по защите прав потребителей; «Книга на дом» совместно с АНО ЦСОН «Ярдам» (Номинация: социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов).

- Первый конкурс на предоставление **грантов Президента Российской Федерации** на развитие гражданского общества, проект «Я и смартфон», совместно с Центром социального обслуживания населения «Бэхет».

- **Открытый конкурс социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст**», организатор АО Райффазен банк, с проектом «Информационно – досуговый центр для пожилых людей».

В 2020 году библиотеки системы активно участвовали в **различных конкурсах и акциях всероссийского, регионального, республиканского, городского уровней с целью продвижения книги, чтения, повышения имиджа библиотек:**

- III Международный фестиваль-конкурс «Мы - великие артисты» (номинация «Живое слово» модельная юношеская библиотека № 41 - диплом лауреата 1 степени);

- Международный конкурс «Расскажи миру о своей Родине»;

- Международный творческий конкурс «Хвала тебе, о книгочей!». Организатором конкурса выступил Юношеский центр им. В. Тендрякова Вологодской областной УНБ. Участие в номинации «Фото в образе» приняла заведующая сектором массовой работы О.А. Колпикова;

- Всероссийский читательский конкурс «Читаем Альберта Лиханова», организован ООБФ «Российский детский фонд» и РГДБ;

- Всероссийский конкурс «Проектная деятельность библиотеки», с проектом «Игротека в библиотеке»;
- Всероссийский конкурс «Гимн России понятными словами»;
- Всероссийский конкурс библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотеки как место памяти», организованный ГПНТБ России, в номинации «Городские библиотеки с порталом «Навечно в наших сердцах»;
- Всероссийский конкурс «PRO-движение»;
- Общероссийский конкурс социальных аниматоров «Герои изменений». Организатор Нижегородская региональная общественная организация содействия социальному развитию «Служение НЭКСТ», с онлайн проектом «Творческая лаборатория»;
- Республиканский конкурс «Поклон и память поколений», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов. Номинация «И пусть поколения знают». Проект Электронный портал «Навечно в наших сердцах»;
- Республиканский конкурс чтецов «Душа народа в поэзии»;
- XIV конкурс на соискание общественной городской премии «Достояние столицы», заведующая модельной библиотекой №20 Буланцова А. В. стала лауреатом конкурса, представив совместно с клубом «Активный возраст»;
- Городской конкурс «Любимый город», посвященного присвоению городу Уфе почётного звания Российской Федерации «Город трудовой доблести». Конкурс проводился Уфимским городским центром местной активности и Общественной палатой города Уфы при поддержке Управления по взаимодействию с институтами гражданского общества Администрации г. Уфы и Централизованной системой массовых библиотек.

Наиболее значимые события 2020 года

Отчетный год работы коллектива МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа был ознаменован значимым юбилеем - 75-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и Годом башкирского языка в Республике Башкортостан.

На протяжении всего года в МБУ Централизованной системе массовых библиотек ГО г. Уфы РБ проходили мероприятия, посвященные эти двум событиям.

2020 год внес значительные изменения в работу муниципальных библиотек. В условиях режима «Повышенная готовность» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции обслуживание читателей в библиотеках проходит с соблюдением санитарно – гигиенических мер и норм социального дистанцирования. В каждой библиотеке организована работа медицинских инспекторов, при входе у читателей измеряют температуру и допускают в библиотеку только при наличии маски и перчаток. Ограничен и доступ посетителей в фонды библиотек, желаемую литературу читатель получает из рук библиотекаря. Принятые книги на 5 дней помещаются на карантин.

Все это способствовало тому, что библиотеки активно проводили работу с читателями в формате «онлайн».

На официальных сайтах и на страницах социальных сетей библиотек постоянно доступны такие сервисы и ресурсы, как «On-line запись в библиотеку», «Продлить книгу on-line», «Виртуальная справка», краеведческий портал «Уфимская мозаика», портал «Литературная карта Уфы», библиоблог «Заметки библиографа», Исторический календарь массовых библиотек Уфы, портал «Личность. Карьера. Успех».

Всегда в открытом доступе электронный каталог МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ http://irbis.ufa-lib.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exeLNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS&P21DBN=BOOKS.

Также ведется активная реклама оказываемых библиотеками услуг, например услуги ксерокопирования, распечатки документов, широкоформатной печати, ламинирования, как на сайтах библиотеки, так и официальных группах библиотек в социальных сетях.

На официальных страницах библиотек города в социальных сетях на протяжении года действовали более 60 еженедельных онлайн проектов и рубрик. Особенно популярны у читателей серия видеуроков «В стране русского языка», проекты «Читаем стихи о войне» и «100 шагов к родному слову», рубрики «Грамотейка», «ЛитРес рядом», «Творческая лаборатория», «Родной земли многоголосье», «Арт-пространство в библиотеке», «Старинные и редкие книги», «Тысяча и одна книга», «Уфа и уфимцы», «По литературным местам Уфы», «Лесопарковые зоны Уфы» и другие. Благодаря им читатели не только узнают много нового о книжных фондах библиотек и новинках литературы и периодических изданий, но и проводят досуг с пользой для себя и своих детей.

Юбилейный год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов открыл творческий конкурс «Читаем стихи о войне»,

который собрал вместе более 100 читателей муниципальных библиотек города Уфы.

Весь год совместно с Уличным радио реализовывался **городской проект «Читаем стихи о войне»**. Стихотворения, посвященные Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, знаменитых авторов звучали из уст библиотекарей и читателей на городских остановках. Видеоролики с выступлениями доступны для просмотра в группе Библиотеки Уфы в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм и Фейсбук. За время реализации проекта вышло более 50 выпусков.

Самым крупномасштабным мероприятием в рамках 75-летия Победы в ВОВ стала **сетевая акция «Жди меня, и я вернусь»**. За 1,5 месяца ее проведения, акция приобрела поистине всероссийский статус. Ее участниками стали более 900 жителей нашей необъятной страны - от республик Башкортостан и Татарстан, до Удмуртии и Хакасии, и даже Луганской Народной Республики, от Алтайского до Ставропольского края. В ней приняли участие все российские области - от Московской до Калининградской. Благодаря акции мы ещё раз вспомнили легендарные литературные произведения, посвященные Великой отечественной войне.

В честь юбилейной даты справочно-библиографический отдел Центральной городской библиотеки г. Уфы создал **уникальный электронный портал «Навечно в наших сердцах»**. Портал рассказывает о Героях Советского Союза, Героях Российской Федерации, полных кавалерах Ордена Славы родившихся в Уфе, и людях по роду трудовой деятельности или жизненным обстоятельствам связанных со столицей Башкортостана. Он всегда доступен на официальном сайте МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ www.ufa-lib.ru.

Ежегодная всероссийская акция в поддержку чтения **«Библионочь 2020»** также прошла под девизом 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в новом формате онлайн-общения с читателями. Массовые библиотеки присоединились к акции в девятый раз и представили интересную и насыщенную программу под названием «Не гаснет памяти огонь».

Её участниками стали 3144 жителя не только столицы Башкортостана, но и других городов и районов республики, и даже России. Программа пятичасового онлайн-марафона включила в себя онлайн-выставку творческих работ читателей «Творчество своими руками», подготовленных по мастер классам, представленным в рубрике «Творческая мастерская», презентацию портала «Навечно в наших сердцах», посвящённого героям Советского Союза, героям РФ, полным кавалерам Ордена Славы из Уфы, представленного на сайте МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ www.ufa-lib.ru.

презентации виртуальных книжных выставок о ВОВ, разработанных библиотеками ЦСМБ и патриотический марафон военных песен «За месяц до Победы» в исполнении солистов Городского Дворца культуры и других мероприятий. Прямая трансляция акции прошла на канале «Котт Цеба» видеохостинга YouTube и в официальной группе Библиотеки Уфы в социальной сети ВКонтакте.

Масштабно отметили массовые библиотеки **День Победы**. Со 2 по 10 мая 2020 года юбилейные мероприятия прошли в интернет-пространстве. 9 Мая, весь день на официальных сайтах и страницах библиотек в социальных сетях мы чтим память наших героев, ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Им были посвящены творческий конкурс «Читаем стихи о войне», электронный портал «Навечно в наших сердцах», поэтический on-line марафон «Память сердца», видеопрезентации, виртуальные выставки литературы и детских рисунков, мастер-классы и другие мероприятия.

С февраля 2020 года на базе Центральной городской библиотеки начал свою работу **литературный клуб «Километры мыслей»**. Его встречи посвящены обсуждениям знаменитых прозаических романов зарубежных авторов. В настоящее время встречи проходят в режиме онлайн.

Также на базе библиотеки открыт поэтический салон «Литературный календарь» под руководством председателя Ассоциации женщин-предпринимателей РБ, писательницы Аллы Кузьминой.

В конце мая 2020 года в новом формате онлайн прошел ежегодный **городской библиотечный фестиваль в поддержку чтения «Сиреневое лето - 2020»**. Все четыре дня фестиваля массовые библиотеки Уфы на просторах интернета не переставали радовать читателей и подписчиков разнообразными on-line активностями, как для детей, так и для взрослых. Уфимцы стали участниками сетевых акций и челленджей, виртуальных экскурсий и путешествий по библиотекам, викторин, мастер-классов, обзоров и других мероприятий. Все это происходило на официальных сайтах и страницах библиотек в социальных сетях ВКонтакте и Инстаграм.

В формате онлайн прошли и такие **масштабные всероссийские акции** как «Ночь музеев», «Ночь искусств», а также тематические мероприятия республиканского и российского значения - День национального костюма, День славянской письменности и культуры, День защиты детей, День города, Международный день грамотности, День матери и другие мероприятия.

В 2020 г. на базе Центральной городской библиотеки была открыта точка доступа к «Виртуальному концертному залу». Каждый его выпуск - трансляция известного спектакля или концерта выдающихся театров и коллективов России и Башкортостана. Благодаря проекту более 3000 уфимцев смогли фактически присутствовать на лучших филармонических концертах российских и зарубежных звезд, спектаклях, операх и лекциях.

В октябре состоялась ежегодная просветительская акция в форме добровольного диктанта для всех желающих **«Тотальный диктант – 2020»**, которая охватила 12 библиотечных площадок. 145 жителей города смогли проверить свои знания по русскому языку в офлайн формате. Учитывая эпидемиологическую ситуацию, организаторы предусмотрели три его формата. Тотальный диктант можно было написать офлайн на площадках при соблюдении всех санитарных норм и социальной дистанции, онлайн через специальную форму на официальном сайте проекта и в новом формате **«#пишемдома»** под трансляцию на totaldict.ru. В рамках подготовки к нему в феврале месяце на базе Центральной городской библиотеки г. Уфы были организованы бесплатные курсы **«Русский по четвергам»**. Занятия прошли под чутким руководством преподавателя русского языка и литературы, автор пособий КИМ по ЕГЭ Андрея Блинова.

Для юных читателей и их родителей с июля 2020 года запущен постоянно действующий **проект «Детский on-line досуг»**. Он позволяет, не выходя из дома, в каникулы и каждый день разнообразить досуг с помощью интересных и познавательных on-line активностей. Это занимательные мастер-классы, литературные викторины и часы, виртуальные экскурсии по Уфе и Башкортостану и другие занимательные проекты.

Также, в летний период, во время послабления режима повышенной готовности, вновь порадовал уфимцев и гостей столицы ежегодный проект библиотек **Летний читальный зал «Книга под открытым небом»**. «Чудо-читальни» с лета до глубокой осени расположились в Парке культуры и отдыха «Кашкадан», парке «Волна», ближайших скверах и на прилегающих к библиотекам территориях. Их гостями стали 2485 человек.

В феврале и ноябре 2020 года на базе Центральной городской библиотеки г. Уфы прошли **благотворительные акции «Апельсиновый фреш», «Праздник детства» и «Предновогоднее волшебство»**. Организаторами акции выступили Централизованная система массовых

библиотек ГО г. Уфа РБ совместно с Региональной Благотворительной общественной организацией «Будь всегда рядом» города Уфы. В честь Международного дня защиты детей и Нового года, для детей сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья сотрудники библиотек подготовили подарочные наборы из канцелярских принадлежностей, игр и сладостей.

Также, Центральная городская библиотека г. Уфы стала участником **Четвертой общероссийской акции «Дарите книги с любовью - 2020»**. И сделала подарки в рамках акции воспитанникам Уфимской санаторной школы-интерната № 2 г. Уфы.

2020 год был также ознаменован яркими событиями, высокой активностью в области популяризации и развития башкирского языка, сохранения традиций семьи, родного народа в рамках Года башкирского языка в Республике Башкортостан. Год взял свое начало 14 декабря 2019 года, в день рождения поэта-просветителя Мифтахетдина Акумуллы, со Дня башкирского языка. Мероприятия и проекты в рамках реализации Года проходили в двух форматах - онлайн и офлайн. Так, в стенах библиотек 110 мероприятий офлайн формата собрали 1700 человек. Формат онлайн представил более 130 мероприятий, которые получили охват 110425 просмотров пользователей на сайтах, а также в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм и Фейсбук.

Одним из крупномасштабных стал **проект «100 шагов к родному слову»**, запущенный Союзом писателей Республики Башкортостан и Национальной библиотекой им. А.-З. Валиди по инициативе Депутатов Государственного Собрания – Курултая Республики Башкортостан. Проект представлен сотней башкирских произведений, рекомендованных к прочтению, и нацелен на приобщение к художественной литературе, родному языку детей и молодежи, популяризацию творчества писателей республики среди широкой общественности.

Центральная городская библиотека г. Уфы запустила рубрику с одноимённым названием в группе Библиотеки Уфы в социальных сетях ВКонтакте и Инстаграм. За 2020 год вышло 47 видеороликов, на которых сотрудники и читатели библиотек декламируют знаменитые произведения башкирских писателей и поэтов.

Библиотеки города Уфы очень любят и ценят литературу нашей родины, мы стараемся довольно часто рассказывать о знаменитых писателях нашего края.

Много мероприятий было посвящено башкирскому национальному эпосу «Урал-батыр», поэтам и писателям-юбилярам 115-летию Хади Давлетшиной, 125-летию Шайхзады Бабича, 140-летию Мажита Гафури и другим выдающимся личностям башкирской литературы.

Интересное мероприятие в рамках проекта «100 шагов к родному слову», в формате фольклорно-краеведческого часа под названием «Предания старины глубокой», посвященное Дню башкирского языка, прошло для учеников 7 класса Школы № 40 в Библиотеке № 1. Его гости - студия «Селтэр» представили программу «Бабушкин сундучок», которая способствует формированию интереса у подрастающего поколения к башкирскому народу, познакомили ребят с его традициями, обрядами и особенностями народного костюма. В исполнении мастериц звучали мелодии на курае и кубызе и стихи на башкирском языке.

Библиотека № 8 «Дружбы народов» совместно с фондом имени Мустая Карима в октябре-ноябре 2020 года провела **Всероссийский видео конкурс чтецов «Я со счастьем не расставался»**, посвященный творчеству народного поэта Республики Башкортостан Мустаю Кариму. После длительного отбора, на 2 этап голосования прошло 62 участника. Работы были представлены на русском и башкирском языках.

В апреле, в рамках Года башкирского языка, 18 сотрудников Централизованной системы массовых библиотек ГО г. Уфа РБ приняли участие в **«Международном диктанте по башкирскому языку - 2020»**.

Массово отметили в библиотеках Уфы и **Международный День родного языка**.

Году башкирского языка посвящен онлайн проект Центральной городской библиотеки г. Уфы под названием «Родной земли многоголосье». Идея проекта родилась в период самоизоляции, когда пользователи не имели возможности посетить библиотеку. Он направлен на привлечение к чтению и ознакомление с народным творчеством народов, населяющих Башкортостан. 2 раза в месяц мы представляем в прямом эфире видеочтения башкирских, татарских, русских, марийских сказок и сказок других народов, а также краеведческих произведений. Трансляции проходят в группе Библиотеки Уфы в социальных сетях ВКонтакте и Инстаграм.

Широко представлен Год башкирского языка и на сайтах официальных страницах массовых библиотек в социальных сетях. Например, на страницах Модельной библиотеки № 6 запущена рубрика «Кнопочка читает», где для

читателей звучат литературные произведения авторов Республики Башкортостан.

Модельная библиотека № 32 подготовила виртуальную презентацию о башкирских поэтах, ушедших на фронт, и погибших там. Молодые талантливые поэты Хай Мухамедьяров, Тухват Мурат, Бадруш Мукамай и другие, оставили след в истории посвятив свою поэзию любви к родине и ненависти к врагу. Прямой эфир с поэтессой Танзелей Давлетшиной состоялся в августе в Модельной юношеской библиотеке № 41.

Тесно переплелось с Годом башкирского языка и участие библиотек во **Всероссийской акции «Неделя «Живой классики» в библиотеках»**. С 23 по 29 ноября, Централизованная система массовых библиотек г. Уфы представила в рамках акции 24 онлайн мероприятия. Уфимцы смогли стать зрителями прямых эфиров и трансляций, онлайн-встреч с молодыми поэтами Анной Бербек, Анастасией Романовой, Алсу Султановой, писателями Светланой Войтюк, Равилем Шаммасовым, Рашидой Бик и преподавателями - филологами в программе ZOOM, а также на официальных страницах библиотек в социальных сетях ВКонтакте и Инстаграм.

On-line формат общения востребован и пользуется популярностью не только у уфимцев, но и у жителей районов и городов Башкортостана и даже России. Ведь помимо мероприятий, посвященных знаменательным событиям, библиотеки города проводят различные акции, конкурсы, квесты, квизы, которые пользуются большой популярностью у пользователей социальных сетей. Их участниками становятся жители нашей необъятной страны от Башкортостана до республики Коми и Карелии, и даже Донецкой Народной Республики.

С марта 2020 года проведено более 3000 массовых мероприятий в социальных сетях ВКонтакте и Инстаграм. Мероприятия проходят как в записи, так в формате прямых трансляций с использованием платформы ZOOM и прямых эфиров.

На сайтах библиотек города в течении года пользовались большой популярностью **онлайн-квесты**: «PRO_Есенин», «КВЕСТ ROOM», «С искусством_zna.com», «Код Деда Мороза». Их участниками стали около 500 человек.

Видео конкурсы чтецов «Мой друг, Василий Теркин», «Читаем Есенина», «Любовь! Россия! Солнце! Пушкин!», «Я со счастьем не расставался», «БиблиоПрофи 2020» и **фотоконкурсы** библиотек «Мамино

воскресенье», «Зимняя фантазия», «Зимний пейзаж» и другие, собрали в ряды своих участников сотни тысяч жителей России.

Новшеством стали и розыгрыши книг от московских издательств МИФ и Мелик-Пашаев, а также сертификата на приобретение книжной продукции от Учебно-методического центра «Эдвис».

В библиотечную практику вошел такой формат общения как **стриминг**. Так, 18 ноября в Instagram-аккаунте @kulturaufa.ru Управления по культуре и искусству Администрации Уфы состоялся стрим с заведующей методическим отделом МБУ Централизованная система массовых библиотек города Уфы Дарьей Рыцовой, а 8 декабря Ольга Колпикова провела стриминг «Родной земли многоголосье» в группе Библиотеки Уфы в социальной сети ВКонтакте. Стриминг транслировался и на портале Культура.РФ и собрал около 5000 просмотров.

11 декабря в Центральной городской библиотеке г. Уфы начал работу **экспозиционно-выставочный комплекс «Генерал-майор М.М. Шаймуратов»**. Он был передан в библиотеку Национальным музеем Республики Башкортостан, в рамках празднования 75-летней годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. На планшетах и мультимедийном оборудовании комплекса представлены фотоматериалы, копии документов, предметный ряд, состоящий из копий государственных наград генерала М.М. Шаймуратова.

Особую роль в массовых библиотеках города Уфы по-прежнему занимает направление **Арт-пространство**. Выставки различной тематики проходят как в стенах модельных библиотек №№ 6, 10, 20, 26, 29, 31, 32, 35, 36, модельной юношеской библиотеки № 41 и Центральной городской библиотеки, так и на просторах Интернета. Здесь представляют свои работы мастера современной живописи Уфы и Республики Башкортостан, любители художественного творчества и декоративно-прикладного искусства, студенты и учащиеся профильных учебных заведений. За 2020 год было организовано (число) выставок.

Уфимцы и гости столицы увидели работы Олега Яруллина, Артура Сафиуллина, Людмилы Васильковой, Ольги Скорецкой и Веры Краус, Татьяны Удинской, Ларисы Громовой, Ксении Киселевой, Андрея Баранова, Татьяны Красновой, студентов 3 курса специальности «Дизайн» ГБПОУ Уфимского государственного колледжа технологии и дизайна, учащихся Детской школы искусств № 3 и других.

Фонд редких книг составляет ценную часть фонда МБУ ЦСМБ ГО Г. Уфа РБ. Работа по созданию Фонда ведется в Центральной городской библиотеке г. Уфы. Здесь собраны редкие издания, отличающиеся историческими, художественно-эстетическими и полиграфическими достоинствами.

Среди них:

- дореволюционные издания,
- издания периода Великой Отечественной войны,
- книги с автографами писателей, ученых, общественных деятелей,
- миниатюрные издания,
- репринтные и факсимильные издания.

Особое место в редком фонде занимают дореволюционные издания. Среди которых: сочинения Достоевского Ф.М. (1895г. изд.), Тургенева И.С. (1897 г. изд.), Гончарова И.А. (1899 г. изд.), Толстого (1911 г. изд.) и другие раритетные издания. Старинные издания издавались в типографиях М.О. Вольфа, А.Ф. Маркса, И.И. Глазунова, П.П. Сойкина, Ф.А. Брокгауза и И.А. Ефрона и др.

Для знакомства читателей с удивительными печатными памятниками культуры были созданы: видеосюжет о книгах знаменитых издателей XIX века, библиографическое пособие «Раскроем бережно страницы. Старинные и редкие издания фонда МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ». Экспозиции раритетных изданий постоянные участники на Библионочи, в ежегодном фестивале «Сиреневое лето» и других мероприятий библиотечной системы.

Массовые библиотеки Уфы на протяжении уже многих лет являются организаторами **акции «Народный книговорот»**. Благодаря акции, участниками которой являются неравнодушные жители города, мы вместе дарим книгам «вторую жизнь», и самое главное, оказываем помощь в обеспечении художественной и публицистической литературой социально значимых учреждений не только Уфы и Башкортостана, но и России.

Отрадно, что несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в связи с COVID-19, мы продолжаем нашу акцию и в 2020 году. В этом году к нам поступило более 1500 изданий разных жанров, от классики до современной прозы.

По просьбе давнего друга библиотек, журналиста, писателя, автора свыше 500 публикаций в российских и республиканских СМИ Бориса Малородова часть книг была передана в Липецкую область, Луганскую народную Республику, войсковую часть 21250-А поселка Песчанка города Читы, ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по РБ.

Также, 205 экземпляров детской литературы в скором времени пополнят фонд Тербунской районной библиотеки Липецкой области. В планах на январь 2021 года, отправка очередной партии литературы в деревню Кусимово Абзелиловского района Башкортостана, что на границе с Челябинской областью. 200 книг порадуют дом ветеранов и пополнят библиотечный фонд.

Особое внимание уделяется продвижению библиотек и библиотечных услуг, т. е. рекламе. Устная реклама осуществляется во время обслуживания читателей и на массовых мероприятиях, печатная реклама размещается в печатных, электронных изданиях, на радио и телевидении. Видеосюжеты о массовых библиотеках г. Уфы можно увидеть на телеканалах МУП ПЦ «Вся Уфа», ГТРК «Россия Культура - Башкортостан» и «БСТ».

Во время мероприятий библиотеками активно используются визитки и флаеры. Наглядная реклама осуществляется при помощи книжно – иллюстративных выставок, в том числе мини - выставок одной книги.

Эффективной площадкой для наглядной рекламы библиотеки и ее услуг стали сенсорные киоски в фойе Центральной городской библиотеки, в Модельной библиотеке № 41 и Модельной библиотеке № 10. Здесь можно найти общую информацию о библиотечной системе, режиме работы, данные о наличии периодических изданий, планы на текущий месяц и др. Размещение афиш о массовых мероприятиях на экране информационного киоска служит дополнительным средством привлечения внимания читателей к работе библиотеки. Наряду с афишами о мероприятиях, размещаются объявления о предоставляемых услугах: ЭБ ЛитРес, ЭДД, и другие.

В библиотеках используются красочные рекламные плакаты на окнах, полочки «Полезной информации», где выкладываются визитки, буклеты, закладки, которые читатели могут забрать с собой. В Модельной юношеской библиотеке № 41 работает светящаяся реклама (Лед-панель), на которой размещена информация об услугах и мероприятиях библиотеки в виде бегущей строки.

В течение 2020 года продолжена работа по поддержанию и развитию библиотечного медиакомплекса в Интернет-пространстве.

С этой целью создан и активно работает проект телепередач «Переплет» на канале «КоттЦеба» видеохостинга YouTube. Данный проект направлен на решение важной и актуальной проблемы – пробуждение интереса к чтению, к библиотекам. Все это достигается путем формирования престижного образа (имиджа) библиотеки в сознании населения и

повышения общего культурного уровня, через рекламу библиотечной деятельности в интернете и на телевидении.

Основная идея проекта – создание телепередач, отражающих деятельность Централизованной системы массовых библиотек г. Уфы: значимые мероприятия, встречи с интересными людьми города Уфы.

За 2020 год на канале вышел 41 выпуск с общим охватом 7 907 просмотров.

Наиболее значимые и интересные события, происходящие в 29 библиотеках МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ анонсируются на федеральном сайте Культура.РФ и сайтах партнеров портала PRO.Культура.РФ. За 2020 год размещено 252 анонса.

Также информация о мероприятиях еженедельно публикуется на официальных сайтах Администрации ГО г. Уфа РБ, Управления по культуре и искусству Администрации ГО г. Уфа РБ, Министерства культуры Республики Башкортостан и других городских и республиканских СМИ, и находит отражение в новостной ленте на сайте <http://www.ufa-lib.ru> и сайтах библиотек-филиалов, а также в группах в социальных сетях библиотек-филиалов и СМИ ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук, Твиттер, Одноклассники и др.