

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления по культуре
 и искусству Администрации
 городского округа город Уфа
 Республики Башкортостан
 _____ Ш.Ф. Абдраков
 « 13 » 11 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг организациями в сфере культуры на 2021 год

Муниципального бюджетного учреждения Центральная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными | Разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период | 1 квартал 2021 года | Корзик Юлия Александровна, заместитель директора по библиотечным вопросам МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|--|--|
| <p>правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: П 10.1 результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период П 10.2 планы по улучшению качества работы организации культуры</p> | <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры</p> | | | | |
| <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: П 13.1 результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период П 13.2 планы по улучшению</p> | <p>Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период - планы по улучшению качества работы организации культуры</p> | <p>1 квартал 2021 года</p> | <p>Маркелова Ольга Михайловна, заместитель директора по автоматизации и организационно-информационной деятельности МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| качества работы организации культуры | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <p>П.1 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>П.2 наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>П.3 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов - закупка сменных кресел-колясок - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | <p>2021 год при выделении дополнительно го финансирован ия</p> | <p>Якунина Наталья Сергеевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ</p> | | |
| <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <p>П.1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>П.2 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - закупка оборудования для обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - заключение договоров на производство дублированных надписей, знаков и иной текстовой и | <p>2021 год при выделении дополнительно го финансирован ия</p> | <p>Якунина Наталья Сергеевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>Брайля; П.3 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); П.4 помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).</p> | <p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - составления обращения в Управление по культуре и искусству для выделения штатной единицы - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - запланировать прохождение обучения (инструктирование), для возможности сопровождения работниками организации.</p> | | | | |
|---|---|--|--|--|--|

Директор МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ



Handwritten signature in blue ink.

О.Н. Евдокимова